



Regione
Lombardia

ASL Milano

Somministrazione dei questionari: organizzazione del lavoro e disturbi soggettivi

Milano, 25/11/2010



Regione
Lombardia

ASL Milano

Intervento a cura di: Dott.ssa Veronica Cassinelli

Obiettivo del questionario

Verificare nel reale contesto
lavorativo:

La presenza di rischi
derivanti
dall'attività svolta in
ambito ospedaliero
(rischio biologico,
mmc, posture...)

La presenza di
malattie/disturbi
correlati all'attività
lavorativa



Soggetti interessati

I questionari sono stati somministrati ai dipendenti delle imprese di pulizia operanti presso le aziende ospedaliere in cui è stato effettuato un sopralluogo



Le attrezzature di lavoro e i DPI utilizzati

Gli ambienti di lavoro e nello specifico:
spogliatoi, locale refettorio, magazzini, locale lavanderia e uffici.



Parte descrittiva

Struttura del questionario

**Dati “anagrafici” e
contratti di lavoro**



**Attrezzature di lavoro
utilizzate**



Parte organizzativa

Struttura del questionario

Anzianità lavorativa

Ritmi e turni di lavoro

Soddisfazione

**Rapporti con capi e
colleghi**

**Formazione e
informazione**

DPI



Parte sanitaria

Struttura del questionario

rischio chimico

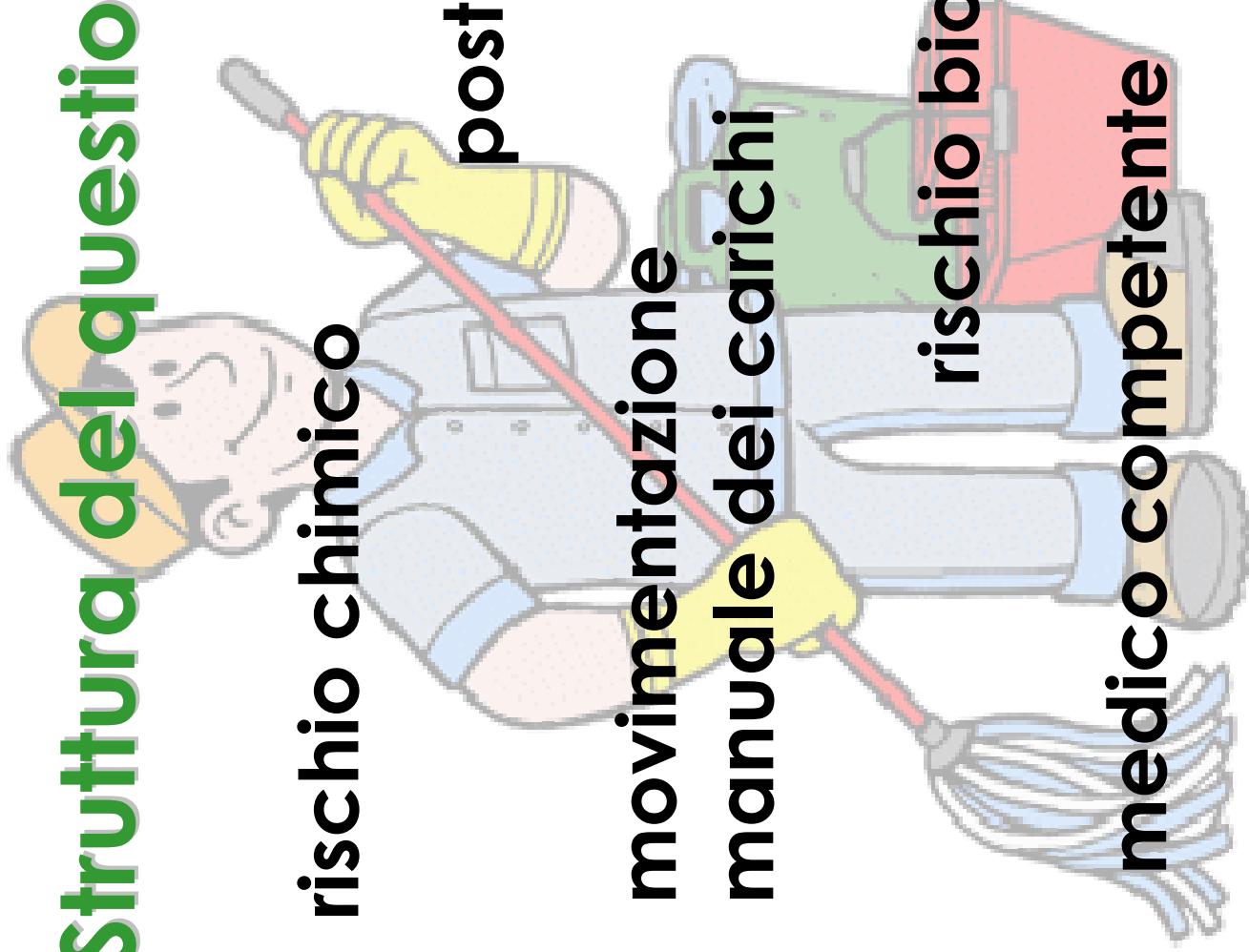
posture

movimentazione

manuale dei carichi

rischio biologico

medico competente



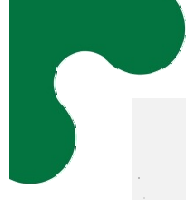
Modalità di sommministrazione

DURANTE L'ORARIO DI LAVORO

Assemblee
sindacali

Incontri pre-programmati
di
formazione/informazione

somministrare individualmente a ciascun lavoratore il
questionario
avrebbe portato alcune difficoltà



Risultati parte descrittiva



NUMERO IMPRESE	12 aziende
TOTALE LAVORATORI INTERVISTATI	365
MASCHI	51
FEMMINE	314
TIPO ASSUNZIONE	<u>Tempo indeterminato n. 325</u> Tempo determinato n. 34 Contratto somministrazione n. 4 Contratto a progetto n. 2
MEDIA N. ORE SETTIMANALI	30
ANZIANITA' LAVORATIVA MEDIA	10 anni

Risultati parte organizzativa

Carichi e ritmi di lavoro

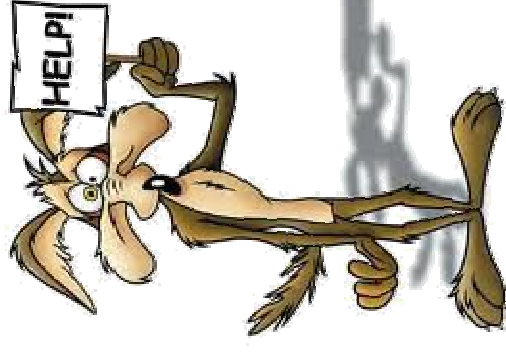
85 % : **carichi di lavoro** abbastanza o molto pesanti e ritmi abbastanza o molto intensi



I lavoratori devono correre per portare a termine il lavoro



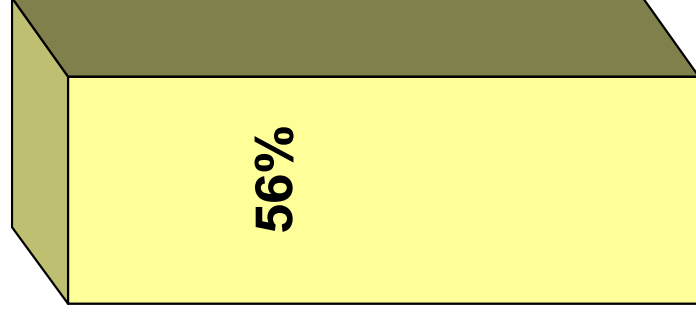
“il personale è insufficiente”,
alla quale
risponde sì il **60%**



Risultati parte organizzativa

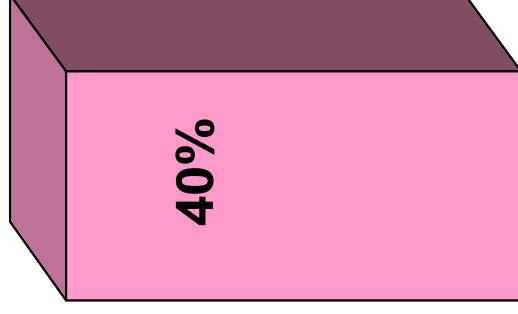
Qualità del lavoro

GRADO DI SODDISFAZIONE



abbastanza/molto

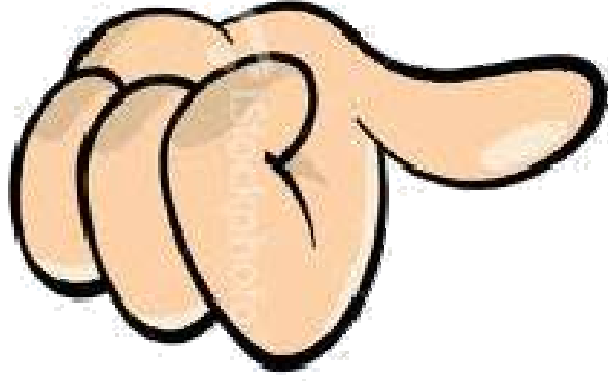
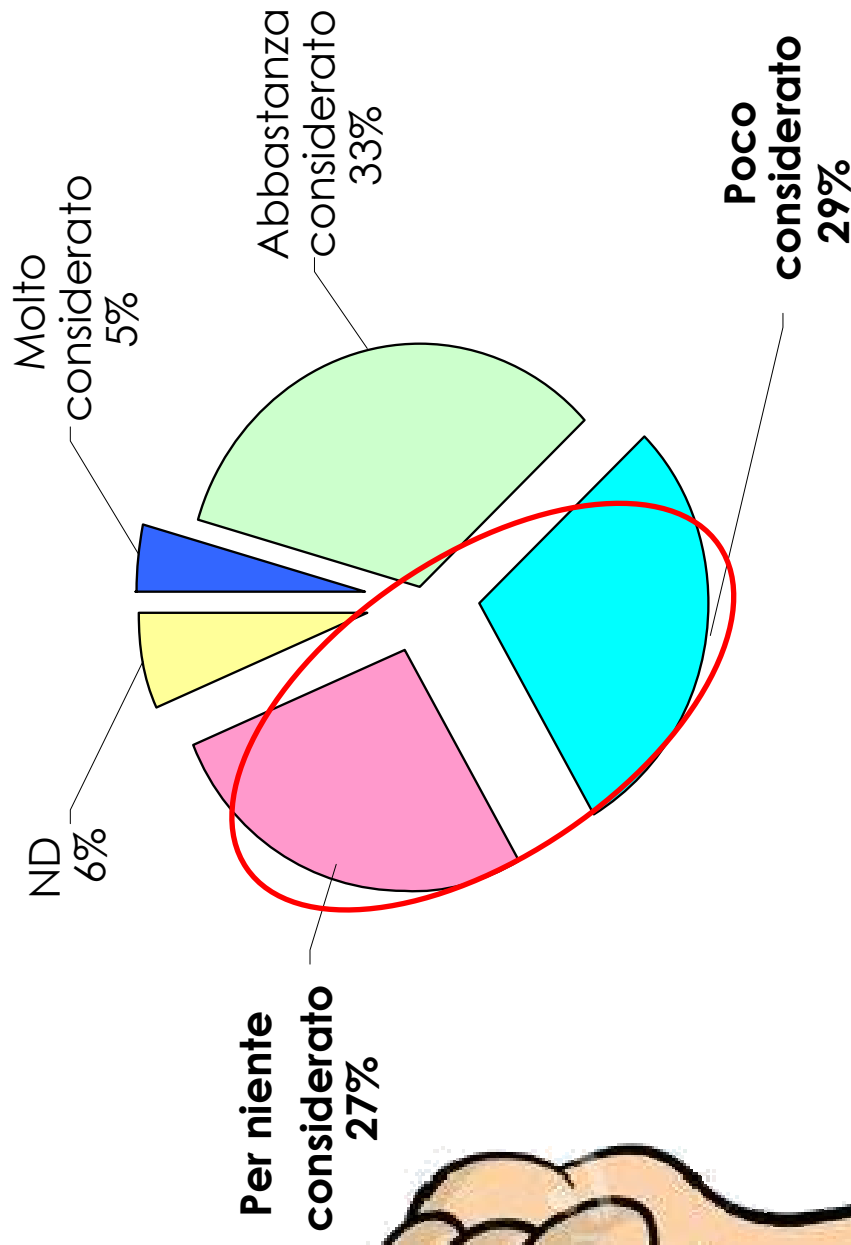
per niente/poco



Risultati parte organizzativa

Qualità del lavoro

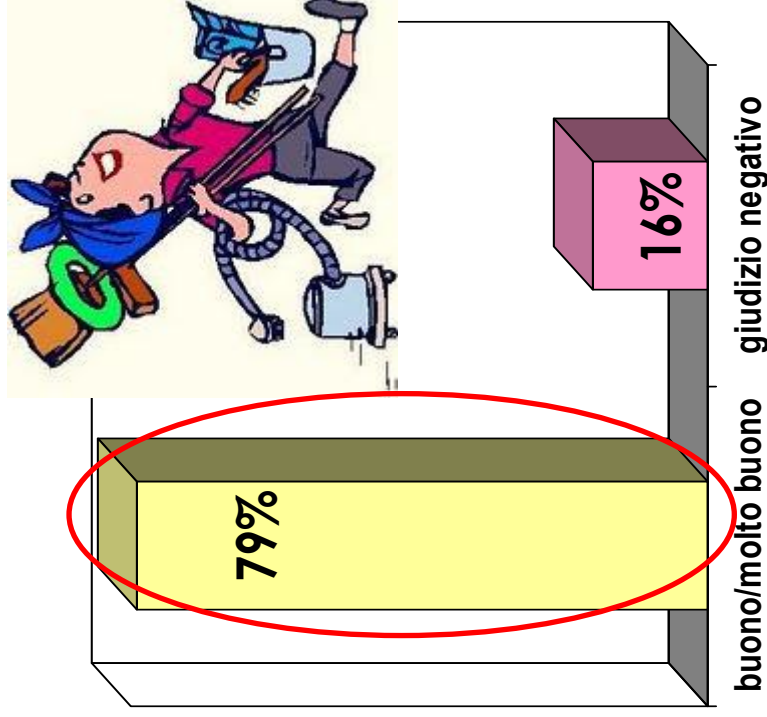
GRADO DI CONSIDERAZIONE DEL LAVORO SVOLTO



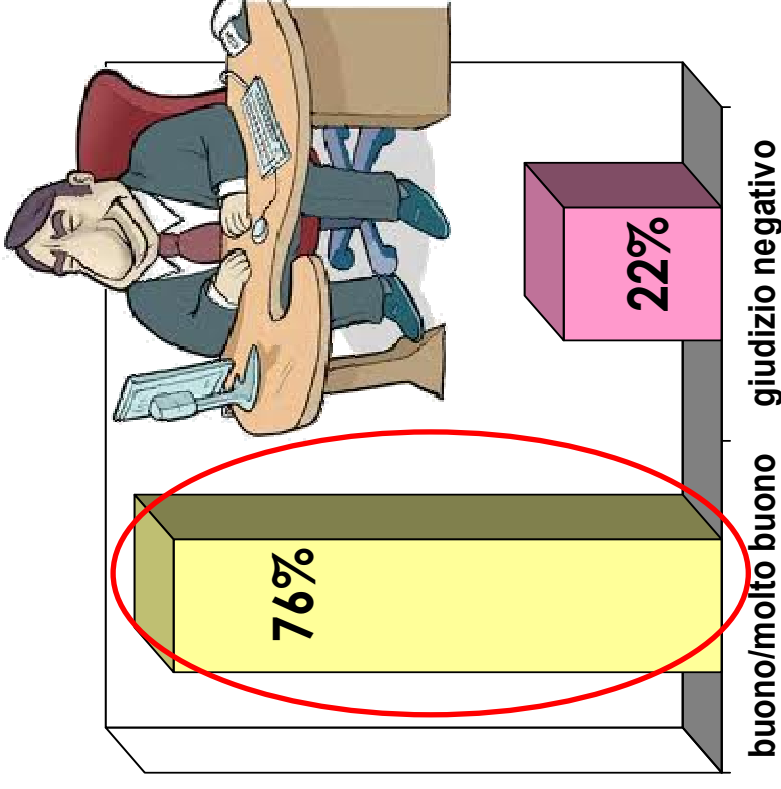
Risultati parte organizzativa

Qualità del lavoro

RAPPORTI CON I COLLEGHI



RAPPORTI CON I CAPI

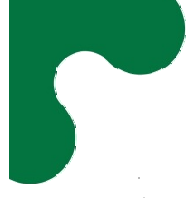
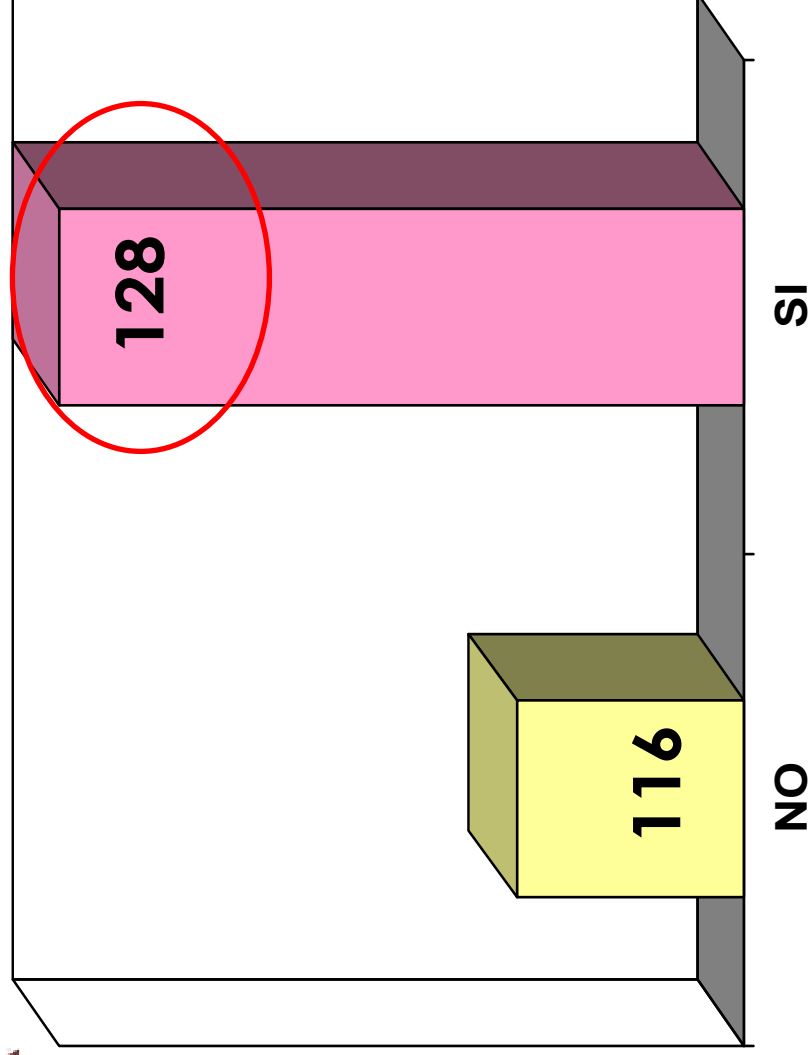




Risultati parte organizzativa

Qualità del lavoro

NECESSITA' DI UN SECONDO LAVORO



Risultati parte organizzativa

Rischio fisico

SOLLEVAMENTO PESI ECCESSIVI (MMC)

70% **RISPOSTA AFFERMATIVA**

MOVIMENTI RIPETITIVO E PROLUNGATI NEL

TEMPO

83% **RISPOSTA AFFERMATIVA**



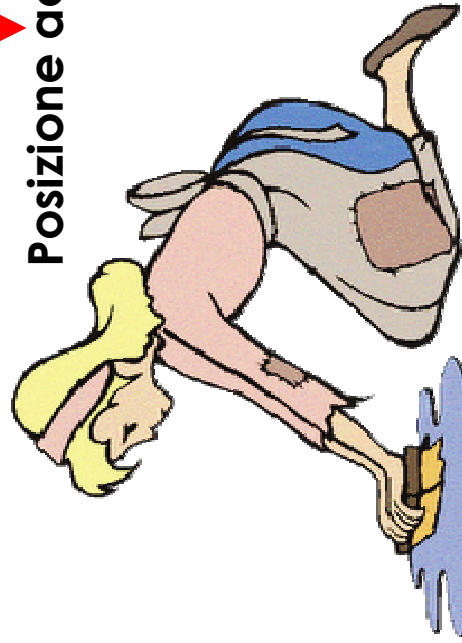
Risultati parte organizzativa

SCOMODITA' DELLE POSTURE

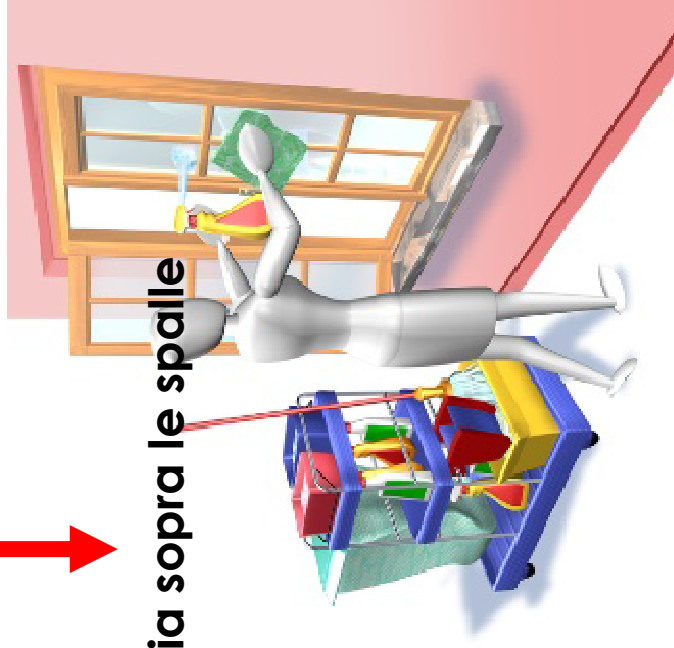


79%

RISPOSTA AFFERMATIVA



Posizione accovacciata

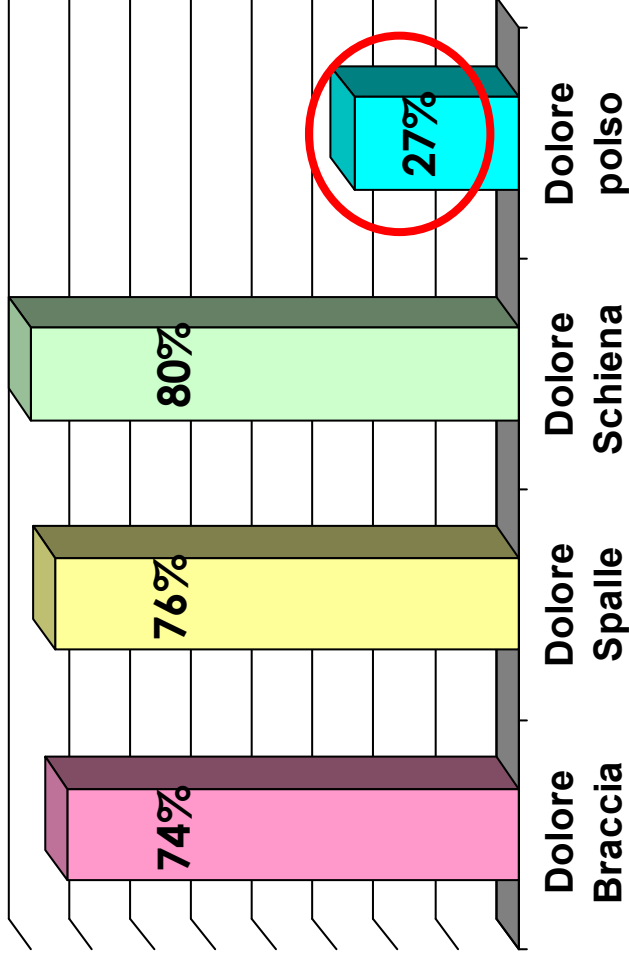
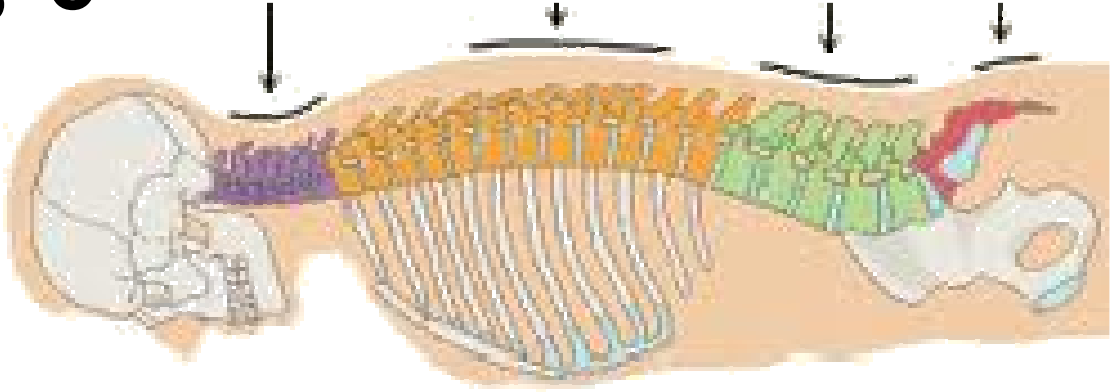


Braccia sopra le spalle



Risultati parte organizzativa

Sintomi soggettivi a carico dell'apparato locomotore



20 % tunnel carpale che interessa maggiormente il polso destro



Risultati parte salute

Rischio chimico

Esposizione a sostanze irritanti/inquinanti presenti nei prodotti di pulizia e generate nei processi di pulizia

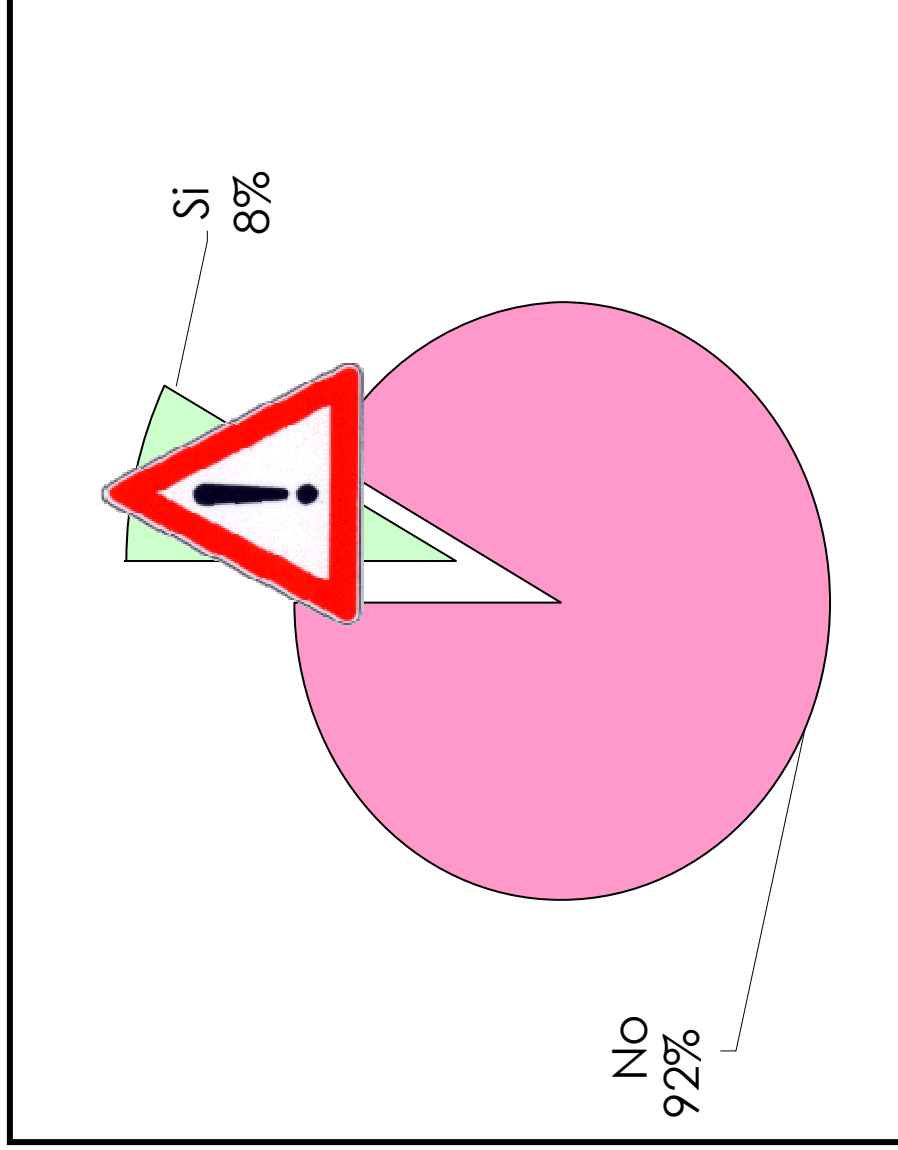
DALLA NOSTRA INDAGINE E' EMERSO:

- 42% episodi di bruciore e lacrimazione agli occhi
- 39% episodi di tosse secca
- 28% episodi di tosse e mancanza di fiato
- 14% crisi di broncospasmo



Risultati parte salute

ASMA BRONCHIALE



Risultati parte salute



Rischio biologico

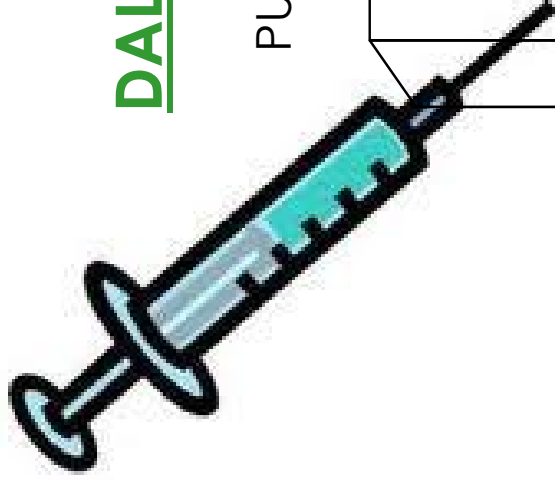
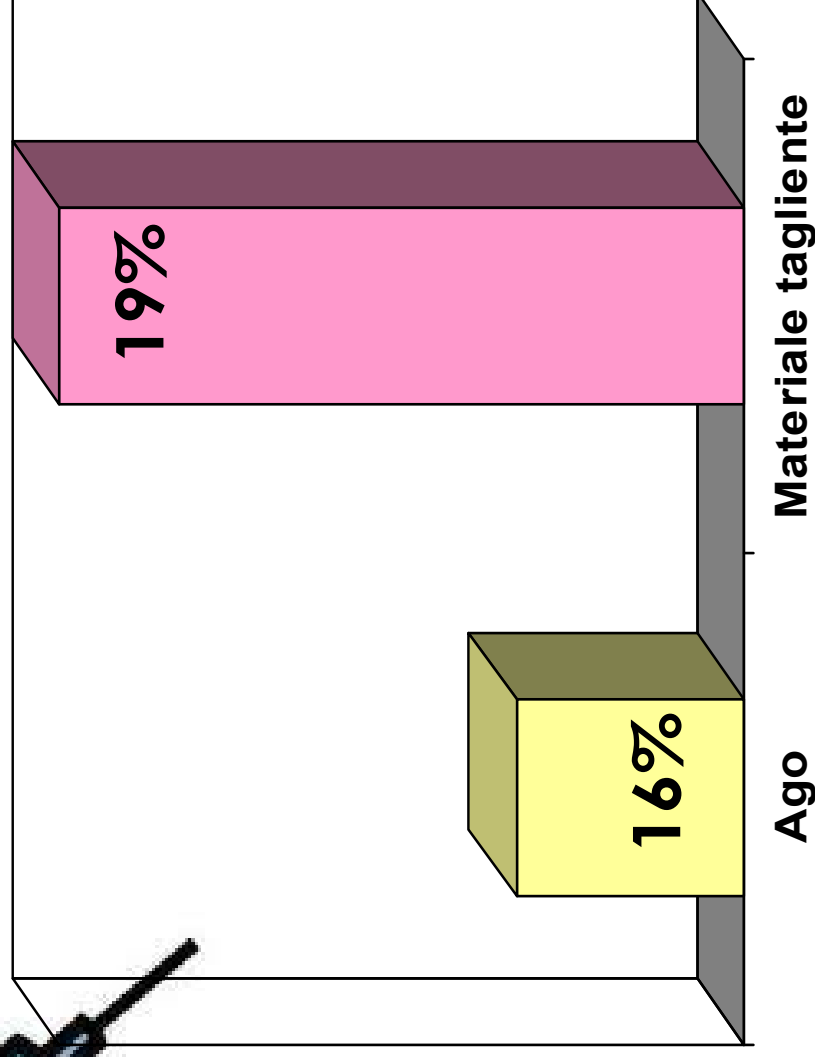


esposizione a differenti tipi di agenti biologici come microrganismi, batteri, virus e muffe

Risultati parte organizzativa

DALLA NOSTRA INDAGINE E' EMERSO:

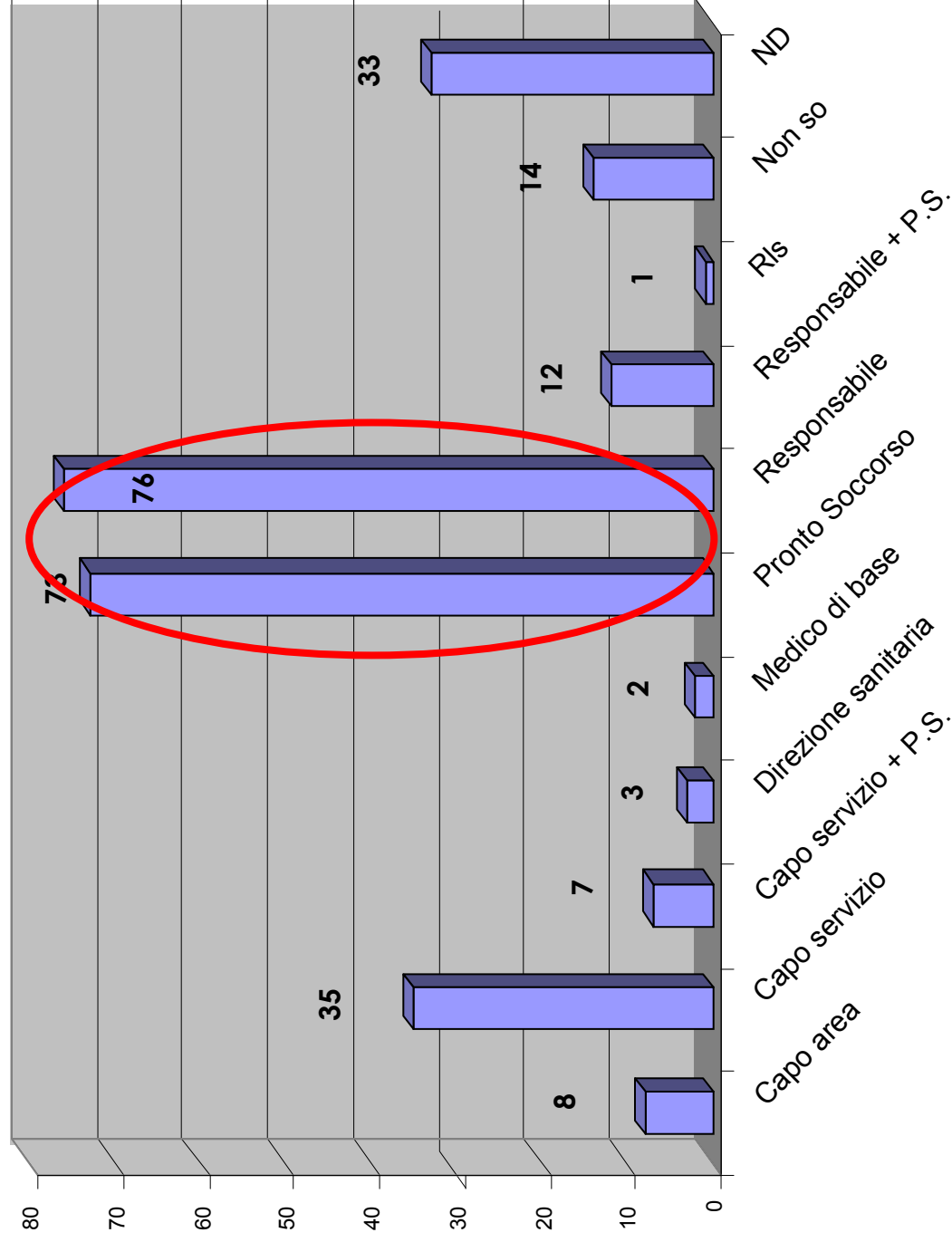
PUNTURE CON AGHI E MATERIALE TAGLIENTE





Risultati parte organizzativa

A CHI SI RIVOLGE IN CASO DI INFORTUNIO DA PUNTURA DA AGO



Risultati parte organizzativa

ALBERGHI COME OSPEDALI

STUDIO DELLA UOPSAL 1 DELL'ASL DI MILANO

401 INFORTUNI (2003-2008) NEL PERSONALE
ADDETTO ALLE PULIZIE DI 20 ALBERGHI

6,2 % PUNTURE D'AGO O MATERIALE TAGLIANTE

Risultati parte salute

Rischio vibrazioni



Utilizzo delle macchine per la pulizia come aspirapolveri, lucidatrici e altre attrezzature che devono essere guidate manualmente

Possono determinare problemi muscoloscheletrici e disturbi vascolari



Risultati parte salute

DALLA NOSTRA INDAGINE E' EMERSO:

- Prevalenza di sindrome de tunnel carpale
- 11% fenomeno di Reynaud



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

